

Отчет о результатах деятельности министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области за 1 квартал 2020 года

Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство) осуществляется решение вопросов по социальной поддержке и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, имеющих детей, отдельных категорий ветеранов, пенсионеров, а также граждан, пострадавших от воздействия радиации.

Министерством осуществляется реализация нормативных правовых актов, предусматривающих меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в виде денежных выплат, а также предоставления льгот в натуральной форме. Все меры социальной поддержки предоставляются в установленные сроки и в полном объеме.

С 1 января 2020 года установлены следующие меры социальной поддержки:

денежная компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – компенсация) гражданам, которым присвоен статус детей Великой Отечественной войны (7 294 чел.);

денежная компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 60 лет, но не достигшим возраста 70 лет (671 чел.);

ежемесячная денежная выплаты в размере 10 тыс. рублей матери Героя Российской Федерации из числа воинов-десантников 6 парашютно-десантной роты 104 гвардейского парашютно-десантного полка 76 гвардейской воздушно-десантной дивизии (1 чел.);

единовременная денежная выплата в связи с 75-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов в размере 10 тыс. рублей (11 061 чел.).

В муниципальных образованиях области проведены торжественные мероприятия по вручению ветеранам Великой Отечественной войны юбилейной медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне».



Приоритетным направлением остается предоставление социальных выплат на приобретение или строительство жилья гражданам, пострадавшим в результате паводка в июне-июле 2019 года.

В соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 17 июля 2019 года № 556-пп «О предоставлении гражданам, жилые помещения которых утрачены или повреждены в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся в результате наводнения, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне - июле 2019 года на территории Иркутской области, мер социальной поддержки по обеспечению жильем» предоставляется социальная выплата на приобретение или строительство жилья.

Принято 7242 заявления (20903 чел.), выдано – 7242 свидетельства (20903 чел.) на 21 696,9 млн рублей, оплачено 6688 свидетельств (18840 чел.) на 19 892,5 млн рублей (с учетом 63 трехсторонних договоров с 50 % авансом), в том числе 5374 свидетельства на 15 755,7 млн рублей из средств федерального бюджета (с учетом 1099,8 млн рублей из областного бюджета с последующей компенсацией из федерального бюджета), 1314 свидетельств на 4136,8 млн рублей из средств областного бюджета.

Для оказания помощи семьям в подборе жилых помещений за семьями закреплены сотрудники комплексных центров социального обслуживания.

Кроме того, с 1 января 2020 года организовано предоставление бесплатного двухразового питания для учащихся 1 – 11 классов, посещающих муниципальные общеобразовательные организации, а при отсутствии в таких организациях организованного питания – предоставление набора продуктов, пострадавших в связи с чрезвычайной ситуацией, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области (далее - чрезвычайная ситуация).

Кроме того, семьям, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации установлена компенсация родительской платы за посещение детьми частных дошкольных образовательных организаций в размере платы, внесенной родителем, но не более 15 000 руб.

Продолжена организация льготного проезда для отдельных категорий граждан. С 1 января 2020 года на территории Иркутской области 113 перевозчика осуществляют перевозку льготных категорий граждан на автомобильном транспорте, из них:

- 43 перевозчика на автомобильном транспорте (кроме такси) по межмуниципальным и муниципальным маршрутам регулярных перевозок в междугородном сообщении;
- 70 перевозчиков на всех видах транспорта (кроме такси) по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городском сообщении и на автомобильном транспорте (кроме такси) по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении.

Соответствующие соглашения о предоставлении субсидий перевозчикам заключены министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Кроме этого, заключены соглашения с АО «Байкальская пригородная пассажирская компания» на перевозку льготных категорий граждан железнодорожным транспортом пригородного сообщения, а также на перевозку учащихся и студентов железнодорожным транспортом пригородного сообщения.

В постановление Правительства Иркутской области от 12 марта 2013 года № 81-пп «О бесплатном проезде отдельных категорий граждан в Иркутской области в 2013 - 2022 годах» внесены изменения, в части осуществления проезда по сезонным (садоводческим) маршрутам с использованием электронного социального проездного билета. Однако, в связи с введением на территории Иркутской области режима самоизоляции действие данного постановления приостановлено.

Большое внимание уделяется поддержке инвалидов.

Продолжается работа по предоставлению единовременной социальной выплаты отдельным категориям граждан, проживающим на территории Иркутской области и нуждающимся в процедурах гемодиализа. Всего в отчетном периоде данной выплатой воспользовались 20 инвалидов. Размер единовременной социальной выплаты составляет 7000 рублей.

Граждане, проходящие гемодиализ в г. Иркутске и Ангарске, получают по 7 тыс. рублей, в г. Братске, г. Зиме и п. Усть-Ордынское по 5 тыс. рублей ежемесячно. За 1 квартал 2020 года данную меру получили 434 инвалида.

Производится компенсация расходов на оплату стоимости проезда отдельным категориям граждан в Бийский филиал им. М.Н. Наумова НОУ «Центр реабилитации слепых Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых», Центр восстановительной терапии для воинов-интернационалистов им. М.А. Лиходея, ОГАУСО «Реабилитационный центр «Шелеховский», общество с ограниченной ответственностью «Парк-Отель «Марат» и обратно». В отчетном периоде компенсацией воспользовались 8 человек на сумму 140,9 тыс. рублей, средний размер компенсации составил 17,6 тыс. рублей.

Предоставляется компенсация стоимости проезда или бесплатный проезд детям-инвалидам и сопровождающим их лицам, инвалидам и лицам, сопровождающим инвалидов I группы, в отдельные медицинские организации Иркутской области и обратно. Всего в отчетном периоде данной мерой социальной поддержки воспользовались 543 человека, в том числе 64 ребенка-инвалида и 61 сопровождающий на сумму 3 014,6 млн руб.

Осуществляется предоставление бесплатного проезда или компенсации расходов на оплату стоимости проезда воздушным транспортом к месту диагностики, консультации, лечения детям-инвалидам, проживающим на территории Иркутской области, со злокачественными образованиями, с

церебральным параличом и другими паралитическими синдромами, и сопровождающим их лицам в отдельные медицинские организации и обратно.

В отчетном периоде проездом воспользовались 53 человека, в том числе 28 человек воспользовались направлением на проезд и 25 человек получили компенсацию.

Продолжается работа по обеспечению инвалидов, проживающих на территории Иркутской области, техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) за счет средств областного бюджета. За отчетный период обеспечено 8 инвалидов и приобретено 14 шт. ТСР на сумму 2,0 млн руб. Инвалиды обеспечиваются многофункциональными кроватями, подъемниками, переносными пандусами и т.д. Обеспечение инвалидов ТСР продолжается.

Также продолжается реализация пилотного проекта по предоставлению единовременной социальной выплаты инвалидам на приобретение ТСР на территориях муниципальных образований: «Ангарский городской округ», Иркутского, Тайшетского, Чунского, Шелеховского районов.

В настоящее время единовременные социальные выплаты предоставлены 14 гражданам на приобретения многофункциональных кроватей, пандусов, подъемников для ванны, кровати и другое, из них 7 граждан уже приобрели 14 шт. ТСР, общий объем выплат составил более 800 тыс. рублей.

Введение данной социальной выплаты в 3 раза сокращает сроки обеспечения инвалидов ТСР и предоставляет им право самостоятельного выбора технического средства.

На территории Иркутской области действует 24 пункта проката, предоставляющих ТСР во временное пользование инвалидам на базе комплексных центров социального обслуживания населения.

Предоставление ТСР во временное пользование инвалидам осуществляется до момента получения инвалидами необходимых ТСР в постоянное пользование, а также на период их ремонта.

За отчетный период пунктами проката воспользовались 87 инвалидов, выдано 116 ТСР. Наиболее востребованными являются кресла-коляски, трости и костыли, ходунки складные.

Продолжается предоставление путевок на санаторно-курортное лечение ветеранам труда и ветеранам труда Иркутской области. На 2020 год заключено 8 контрактов с санаторно-курортными организациями Иркутской области на оздоровление 2 093 ветеранов труда всех категорий на общую сумму 68,4 млн рублей. По состоянию на 1 апреля оздоровление прошли 765 ветеранов труда.

На базе социально - реабилитационного отделения РЦ «Шелеховский» в 1 квартале 2020 года в условиях стационара прошли реабилитацию 54 инвалида, в том числе 2, передвигающихся на креслах-колясках, с сопровождающими лицами. Также с сопровождающими лицами реабилитацию прошли 15 инвалидов с ментальными нарушениями, имеющими легкую и умеренную степень умственную отсталости.

Ведется работа с выписками из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (ИПРА) в части социальной реабилитации или абилитации инвалида и по обеспечению ТСР, предоставляемыми инвалиду за счет средств бюджета Иркутской области. За первый квартал 2020 года поступили и направлены в учреждения социального обслуживания населения более 7,5 тыс. выписок из ИПРА, разработано 1348 перечней мероприятий (взрослым – 820, детям – 528 перечней), услуги предоставлены по 527 ИПРА.

С целью оказания экстренной и иной социальной помощи для граждан с нарушением слуха в Иркутской области на базе Иркутского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» продолжает действовать региональная диспетчерская служба (далее - РДС).

Всего в РДС зарегистрировалось 1225 инвалидов по слуху, проживающих в гг. Иркутске, Ангарске, Братске, Нижнеудинске, Слюдянке, Тулуне, Усть-Илимске и др. За отчетный период 2020 года в РДС поступило 1525 обращений от инвалидов по слуху. Основные темы обращений: консультирование по социальным льготам и гарантиям, вызов врача на дом и экстренных служб, юридические вопросы.

С 2020 года на территории Иркутской области организована работа по реализации мероприятий подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Иркутской области» на 2020-2022 годы (далее – подпрограмма) государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2019-2024 годы. В соответствии с соглашением от 13 декабря 2019 года № 149-09-2020-094 «О предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации», заключенным между Правительством Иркутской области и Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, на реализацию мероприятий подпрограммы в 2020 году субсидии из федерального бюджета бюджету Иркутской области выделено 22879,8 тыс. руб. Всего в рамках подпрограммы на 2020 год запланировано 29611,6 тыс. руб., в том числе: средства областного бюджета – 6731,8 тыс. руб.

В 1 квартале 2020 года организована работа по подготовке проведения конкурсных процедур и заключения государственных контрактов в соответствии с законодательством о контрактной системе.

Продолжено формирование эффективно работающей, направленной на повышение качества социальных услуг системы социального обслуживания граждан. По состоянию на 1 апреля 2020 года сеть учреждений социального обслуживания состоит из 88 учреждений.

Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе дети-инвалиды, малоимущие граждане, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица без определенного места жительства и иные категории граждан, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

По состоянию на 1 апреля 2020 года социальные услуги получили свыше 65 тыс. человек.

Одним из основополагающих принципов при организации социального обслуживания остается доступность социальных услуг и их приближенность к месту проживания граждан.

В целях повышения доступности социальных услуг для жителей отдаленных сельских территорий Иркутской области в 1 квартале 2020 года продолжили свою работу мобильные службы, которые созданы и работают в 30 комплексных центрах.

Всего действует 40 мобильных бригад. Мобильные бригады формируются из специалистов учреждений социального обслуживания с участием представителей организаций здравоохранения, пенсионного фонда, бюро медико-социальной экспертизы, центров занятости населения, предприятий по оказанию бытовых услуг и др.

За 1 квартал 2020 года специалистами мобильных социальных служб осуществлено 165 выездов, в ходе которых охвачено 255 отдаленных населенных пунктов, оказано 3 534 социальных услуги 2 954 гражданам.

В 2020 году продолжили свою работу участковые социальные службы. По состоянию на 1 апреля 2020 года участковые службы созданы в 29 комплексных центрах – в 532 отдаленных населенных пунктах с общей численностью проживающих граждан 194 035 чел. Работу с населением по технологии доступной социальной помощи осуществляют 163 участковых специалистов по социальной работе, которые проводят подворовой обход обслуживаемой территории, составляют социальный паспорт территории, выявляют семьи, а также одиноко проживающих граждан, нуждающихся в социальной помощи. При выявлении таких граждан им оказывается необходимая социальная помощь.

Активно развивается стационарозамещающая технология - оказание услуг социальными работниками-сиделками, деятельность которых направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Социальными работниками-сиделками предоставляется полный комплекс услуг по уходу за гражданами, утратившими способность самостоятельно себя обслуживать. За 1 квартал 2020 года услуги социальных работников-сиделок предоставлены 1 072 гражданам.

При 18 комплексных центрах социального обслуживания населения созданы отделения по сопровождению инвалидов. За 1 квартал 2020 года услуги отделений предоставлены 370 гражданам.

Для оказания помощи семьям, в которых проживают маломобильные граждане, проводится работа по развитию сети Школ обучения навыкам общего ухода за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию (далее – школа ухода).

По состоянию на 1 апреля 2020 году создано 18 школ ухода (14 при комплексных центрах социального обслуживания и 4 при стационарных учреждениях социального обслуживания). Основной задачей

Школ ухода является обучение родственников, специалистов учреждений социального обслуживания и других лиц, оказывающих помощь маломобильным гражданами, навыкам общего ухода за гражданами, которым трудно себя обслуживать в силу возраста или инвалидности.

В настоящее время услугами Школ ухода воспользовались 423 гражданина, в том числе 341 специалист учреждений социального обслуживания.

В целях дальнейшего развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста, профилактики их социального одиночества принят Закон Иркутской области от 1 июня 2018 года № 43-ОЗ «О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Иркутской области». По состоянию на 1 апреля 2020 года в Иркутской области создано 37 приемных семей, в которых проживает 40 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2020 году на базе 5 учреждений социального обслуживания продолжена работа по реализации пилотных проектов технологии сопровождаемого проживания инвалидов молодого возраста, страдающих психическими заболеваниями,

В целях создания условий для развития системы своевременного выявления и оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и семьям, их воспитывающих созданы Службы ранней помощи в 10 учреждениях, которые представляют собой организованную группу специалистов различных специальностей, оказывающие помощь конкретному ребенку и членам его семьи, а также детям, имеющим риск возникновения таких нарушений в более старшем возрасте и их семьям. Услуги по ранней помощи предоставлены 69 детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет.

В целях реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, Благотворительный фонд «Оберег» в 1 квартале 2020 года продолжил предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам БОМЖ и лицам, освободившимся из мест лишения свободы в соответствии с соглашением о предоставлении из областного бюджета субсидии юридическому лицу (за исключением государственного (муниципального) учреждения) на возмещение затрат в связи с предоставлением гражданину социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, заключенным между министерством и Благотворительным фондом «Оберег».

По итогам 1 квартала текущего года социальные услуги в Благотворительном фонде «Оберег» получили 94 человека.

Социальные услуги несовершеннолетним и семьям в Иркутской области предоставляют 28 учреждений и отделения социальной реабилитации несовершеннолетних с круглосуточным пребыванием в комплексных

центрах социального обслуживания населения, помощи семье и детям, сопровождения замещающих семей в 15 комплексных центрах социального обслуживания населения.

За I квартал 2020 года количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в условиях круглосуточного пребывания, составило 1735 человек.

С несовершеннолетними, прошедшими реабилитацию в I квартале 2020 года в стационарных учреждениях социального обслуживания, проведена следующая работа по жизнеустройству:

Наименование	1 кв. 2020 г.
возвращено в родные семьи	432 чел.
передано под опеку (попечительство)	38 чел.
направлено в приемные семьи	30 чел.
Всего:	500 детей

Соответственно показатель семейного устройства воспитанников учреждений социального обслуживания несовершеннолетних за отчетный период 2020 года составил 28,8 % от общего количества детей, прошедших социальную реабилитацию.

Количество семей, состоящих на учете в Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (далее – Банк данных), по состоянию на 1 апреля 2020 года составляет 5100 семей, в которых воспитываются 7729 несовершеннолетних (на 01.04.2019г. - 5360 семьи, в них 9422 ребенка). За I квартал 2020 года количество семей, состоящих в Банке данных, в сравнении с началом года сократилось на 5 %.

В течение I квартала 2020 года снято с учета Банка данных 993 семьи, из них 614 семей в связи с улучшением положения или 12 % от общего количества семей, состоявших на учете на начало года.

В целях обеспечения сопровождением отдельных категорий семей в течение I квартала 2020 года дополнительно открыты:

- 1) в ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района» - приемное отделение на 4 койки;
- 2) в ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетнего Братского района» - приемное отделение на 4 койки;
- 3) в ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района» - отделение постинтернатного сопровождения.

На протяжении последних лет отмечается сохранение положительной динамики по снижению количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По итогам 3 месяцев 2020 года общая численность указанной категории детей составила 15 768 чел., что составляет 2,7 % от общей численности детского населения региона (на конец аналогичного периода 2019 года – 16 419 чел. или 2,8 % от числа детского населения).

При этом нельзя не отметить, что из них 14073 чел. (89,2% детей) проживают в замещающих семьях (в семьях опекунов, попечителей,

приемных родителей), что выше уровня аналогичного периода прошлого года – 14588 чел. (88,8 % детей).

Результаты принимаемых мер по жизнеустройству детей в семьи граждан отражены в показателе численности детей в региональном банке о детях, оставшихся без попечения родителей (далее – РБДД). Если на 1 апреля 2019 года численность детей в РБДД составляла 1 765 чел., то на аналогичную дату 2020 года снизилось на 5,4 %, до 1 670 чел.

Одновременно следует отметить, что абсолютное большинство детей, находящихся в организациях, чьи данные включены в РБДД, – это дети старше 7 лет, сиблинги (братья/сестры), дети с ОВЗ или инвалидностью, что существенно усложняет их устройство в семьи.

В целях привлечения общественности к проблемам социального сиротства, популяризации форм семейного жизнеустройства, поддержки замещающих семей проводится ряд мероприятий, в числе которых Форумы приемных родителей как городского (районного), так и регионального уровня, «День аиста», конкурс любительских видеофильмов «Моя приемная семья» среди замещающих семей, конкурса на присуждение премий Губернатора Иркутской области опекунам (попечителям), приемным родителям детей, достигших особых успехов в учебе, творчестве, спорте, а также участвующих в общественной жизни.

Безусловно немаловажным фактором является материальное стимулирование замещающих семей.

В соответствии с Указом Губернатора Иркутской области от 29 ноября 2019 года № 289-уг «О предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и (или) лечения и обратно отдельным категориям граждан, проживающих в районах Крайнего Севера Иркутской области и местностях Иркутской области, приравненных к районам Крайнего Севера» определен порядок и условия компенсации расходов на оплату стоимости проезда железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным (кроме такси) транспортом к месту отдыха и (или) лечения на территории Российской Федерации и обратно неработающим приемным родителям, проживающим в районах Крайнего Севера Иркутской области и местностях Иркутской области, приравненных к районам Крайнего Севера, являющимся получателями страховых пенсий по старости, и подопечным детям, воспитываемым в их семьях определен порядок указанной меры социальной поддержки. Порядок предоставления указанной меры социальной поддержки утвержден приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 17 января 2020 г. № 53-10/20-мпр.

Информация о работе с обращениями граждан и общественных организаций

Показатели работы	Аналогичный период прошлого года	Отчетный период
Всего поступило обращений граждан в исполнительный орган государственной власти Правительства Иркутской области, в том числе из органов государственной власти:	1603	2633
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	45	389
Администрация Президента РФ	10	149
других органов государственной власти	746	1517
Всего рассмотрено обращений, из них:	1669	2633
решено положительно	4	7
даны разъяснения	1108	2067
отказано	-	-
находится обращений на рассмотрении	294	466
Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан	1) материальная помощь 2) жилищный вопрос 3) выплата и назначение детского пособия	1) жилищный вопрос 2) материальная помощь 3) выплата и назначение детского пособия
Количество обращений, поставленных на контроль	1406	2362
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	-	1
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	-	-
Количество обращений, рассмотренных с другими органами (муниципальными образованиями/территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти)	25	36
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	6	1
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	5	-
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-
Принято граждан на личном приеме:	256	318
в т. ч. руководством	39	133
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	76	276
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	35	216
Поступило напрямую обращений в исполнительный орган государственной власти Иркутской области	1558	2291